



POR ALBERTO DEL MAZO FUENTE, ORIENTADOR EDUCATIVO EN MADRID.

ORIENTAR CON TIC Y EN RED DESDE CASA: PROPUESTAS ANTE EL CONFINAMIENTO POR EL COVID-19

El confinamiento en casa que se decretó el 14 de marzo de 2020 en España al declararse el estado de alarma ante el virus COVID-19 ha dado en los últimos días un protagonismo a la educación a distancia, fundamentalmente en línea. En el caso de la orientación educativa, ha sacado a la luz la importancia de la competencia digital y del manejo de Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) y de redes y comunidades virtuales.

Durante estos días, he visto un aumento de visitas en mi blog personal (<http://quedunquequeducuando.blogspot.com/>) a las entradas que enlazaban a su vez a dos recursos educativos abiertos:

- Por un lado, la *Guía Práctica para la Orientación Educativa con TIC y en red*  (Del Mazo Fuente, 2019), cuya primera versión de 2015 ha ido teniendo diferentes actualizaciones hasta la última disponible, de octubre de 2019.
- El artículo colaborativo *Maletín OrientIC: herramientas digitales básicas para la orientación educativa*  (De So-roa, Del Mazo, Capó, Otero y Zapatero, 2019) publicado en el número 10 de la revista Educar y orientar, que revisa y esquematiza el uso de las principales herramientas disponibles actualmente para orientadoras y orientadores.

Partiendo de este artículo, me gustaría repasar aquí la utilidad que le estamos dando a estas herramientas para la orientación educativa en línea y desde casa.

A - Herramientas para planificar y gestionar nuestras tareas de orientación.

- **Correo electrónico**, por ejemplo con Gmail (<https://mail.google.com/>) o preferentemente con los correos institucionales de los que dispongamos en cada Comunidad Autónoma o centro (correos de Séneca, EducaMadrid, Educa.jcyl, Educamos...). El uso del correo como forma de comunicación con profesorado, estudiantes y familias ha sido estos días una herramienta básica muy útil... pero con bastantes limitaciones, dado que no todos los usuarios, especialmente los estudiantes de ciertas edades, cuenta con correo electrónico o no lo usan con frecuencia.
- **Plataformas educativas y bases de datos digitales**, como las de portales como Séneca en Andalucía o Raíces en Comunidad de Madrid, otras bases de datos como las que podemos crear con herramientas como Access o Access Services (dentro de Sharepoint de Microsoft Office365) o con suites educativas de pago como Educamos o Alexia: como en el caso anterior, nos permiten tener a mano la forma de contactar con nuestros estudiantes y familias y en muchos casos la comunicación directa a través de mensajería, pero nos consta que previamente a esta situación, muchos usuarios no utilizaban las plataformas, habían perdido las claves de acceso, etc.
- **Calendarios digitales**, por ejemplo con Google Calendar (<https://calendar.google.com/calendar/>), gestores de tareas como Trello (<https://trello.com/>) o Wunderlist (<https://www.wunderlist.com/es/>): nos pueden ayudar a organizar nuestras tareas y ayudar a organizar las de nuestros estudiantes.

B - Herramientas para buscar, filtrar, organizar y “curar” contenidos relacionados con orientación.

Estar informado de manera eficiente y veraz en estos momentos es una cuestión crucial ante el confinamiento. Filtrar, seleccionar, etiquetar y personalizar recursos se convierte en una tarea propia de lo que se denomina curación de contenidos y orientadoras y orientadores podemos hacer con buen criterio esta gestión crítica de información.

Para ello, hay herramientas que pueden ser útiles para suscribirse o leer contenidos escogidos, como Feedly (<https://feedly.com/>) o Pocket (<https://getpocket.com/>). Podemos tomar notas en línea por ejemplo con OneNote (<https://www.onenote.com/>) y organizar paneles de contenidos o de enlaces con Padlet (<https://es.padlet.com/>), Symbaloo (<https://www.symbaloo.com/>), List.ly (<https://list.ly/>) o Pinterest (<https://www.pinterest.es/>).

Existen herramientas que cubren casi todas estas funciones juntas, como Scoop.it (<https://www.scoop.it/>), aunque su uso no está muy extendido. Frente a todas estas herramientas, estos días hemos visto que la selección y curación de contenidos se ha realizado entre orientadoras y orientadores de manera directa a través de redes sociales como WhatsApp o Telegram, a través de grupos donde es difícil filtrar la calidad de lo que uno lee porque en la mayoría de los casos los usuarios se limitan a compartir y reenviar de manera acrítica.

C - Herramientas para publicar contenidos propios relacionados con orientación.

- Blogger (<https://www.blogger.com/>) y Wordpress son las principales herramientas para publicar entradas en formato blog. Google Sites (<https://sites.google.com/>) es útil para realizar páginas web, aunque hay otras alternativas como Webnode (<https://www.webnode.es/>), Wix (<https://es.wix.com/>) o páginas y blogs proporcionados por las propias consejerías de Educación de cada comunidad autónoma.
- Son muchos los compañeros y compañeras que han subido a sus blogs de orientación diferentes pautas, orientaciones, consejos... Estas publicaciones han llegado seguramente a sus potenciales usuarios siempre y cuando previamente estuvieran acostumbrados a consultar ya estos espacios; de lo contrario, es complicado en pocos días convertir un blog o web en un lugar de uso frecuente por parte de estudiantes o familias.

D - Herramientas para la presentación audiovisual de contenidos en orientación educativa.

- Sin duda estos días las herramientas a las que más partido han sacado muchas orientadoras y orientadores han sido las de este tipo. Muchos se han lanzado a crear presentaciones o infografías con Genially (<https://genial.ly/>), Canva (<https://www.canva.com/>), Piktochart (<https://piktochart.com/>), Sway (<https://sway.office.com/>), Emaze (<https://www.emaze.com/>), Adobe Spark (<https://spark.adobe.com/>)... que permiten diseñar y publicar contenidos de manera personalizada y, a la vez, ágil, a partir de plantillas. Gran parte de estas orientaciones visuales las hemos recopilado a través de un tablero colaborativo de Pinterest: <https://pin.it/1RO7DLL>
- Algunos menos se han lanzado a otras herramientas que aprovechan lo audiovisual, como audios con Ivoox (<https://www.ivoox.com/>) o vídeos con YouTube (<https://www.youtube.com/>), tanto editados y subidos como en directo con YouTube Live (o, como alternativa, Facebook Live).



Recomendaciones para familias. Infografía realizada por la orientadora Ana Cobos Martínez, del IES Rodríguez Moñino de Badajoz, con Genial.ly. 17-3-2020.

Fuente: <https://asomateyorientate.blogspot.com/2020/03/suspension-de-actividades-lectivas.html>

- En cuanto a la docencia, hay quienes han probado diferentes herramientas para dar vídeoclases como Skype (<https://www.skype.com/>), Google Hangouts y Google Meet (<https://hangouts.google.com/>), Zoom (<https://zoom.us/es-es/meetings.html>) o PlayPosit (<https://www.playposit.com/>). También podemos generar tutorías virtuales para un grupo pequeño a través de la versión gratuita de Whereby (<https://whereby.com/>). En estos casos, han podido complementarse con softwares externos de captura de pantalla como Screencast-o-matic (<https://screencast-o-matic.com/>), Screenflow (<http://www.telestream.net/screenflow/overview.htm>) Camtasia (<https://www.techsmith.com/video-editor.html>).

E - Herramientas para la digitalización y el trabajo en la nube.

- Poder alojar documentos en las nubes asociadas a nuestros correos institucionales u a otras como Google Drive (https://www.google.com/intl/es_ALL/drive/), OneDrive (<https://onedrive.live.com/>) o Dropbox (<https://www.dropbox.com/>) ha sido una forma de enlazar a los recursos que queremos compartir con estudiantes, profesores o familias.
- Para la evaluación, hay herramientas ágiles como los formularios de Google (<https://www.google.es/intl/es/forms/about/>) y Microsoft Forms (<https://forms.office.com/>).

F - Herramientas para trabajar mediante el uso de distintos dispositivos móviles en orientación educativa: Plataformas, Aulas virtuales y OrientApps.

- Las aulas virtuales de las que disponemos en general en la mayoría de comunidades autónomas, apoyadas en Moodle o en otras herramientas privadas como Google Classroom o Edmodo, son hoy por hoy el lugar más efectivo para poder trabajar, siempre que “no se cuelguen” por el exceso de usuarios que entran a la misma hora y los estudiantes ya tengan cierta práctica con su uso... Comenzar a usar un aula virtual no es una mala idea siempre que se acompañe a los estudiantes y estemos pendientes de sus posibles dificultades para acceder y trabajar en ellas.
- Kahoot (<https://kahoot.com/>), Quizizz (<https://quizizz.com/>) o Socrative (<https://www.socrative.com/>) son algunas de las alternativas para evaluar y hacer preguntas con un componente de ludificación, pero no es sencillo usarlas desde casa salvo que sean utilizadas durante vídeo-clases en directo.
- En cuanto a Apps y herramientas, por ejemplo para seguir realizando orientación académica y profesional podemos recomendar Wikigrado (<https://wikigrado.com/>), El Orienta (<https://www.elorienta.com/or/>), MyWayPass (<https://www.mywaypass.com/>), el Programa Orienta-t de la Fundación Junior Achievement ...
- Para los alumnos mayores y más autónomos, tampoco sería descabellado dejar de obsesionarse con el temario pendiente y recomendarles que disfruten de cursos en plataformas de formación en línea que ofrecen cursos MOOC (Massive Online Open Courses), como MiriadaX, de interés en orientación educativa.

G - Herramientas para participar en redes profesionales de orientación educativa.

- Durante estas semanas, además de los grupos de WhatsApp o Telegram, también ha habido una alta participación en redes sociales habituales como el grupo “Orientadores en red” de Facebook (<https://www.facebook.com/groups/orientadoresenred/>) o en Twitter a través de hashtags como #orientachat o siguiendo listas de orientadoras y orientadores de toda España como https://twitter.com/alb_del_mazo/lists/orientadores-educativos.

Durante los últimos días, orientadoras y orientadores educativos de toda España están aportando ideas desde blogs y especialmente desde dos iniciativas en redes sociales que seguirán abiertas durante estas semanas:

- En **Facebook**, en el grupo “Orientadores en red”, la orientadora M.ª José Cornejo Ruiz, desde Melilla, inició un tema que está recibiendo muchos comentarios y propuestas. El punto de partida es este: “¿Qué podemos hacer los Orientadores desde casa? ¿Cómo podemos ayudar a los alumnos, profesores y sus familias? Aporta tu idea.” Este es el enlace a la iniciativa: <https://www.facebook.com/groups/orientadoresenred/permalink/3571075689600366/>

- En **Twitter**, el Equipo Técnico Provincial de Orientación Educativa y Profesional de Granada ha propuesto el hashtag #orientadesdecasa. Así lanzaban la idea desde su blog: “Queremos lanzaros el reto #orientadesdecasa en las redes sociales, en el que si lo deseas puedes subir una foto utilizando una herramienta TIC para orientar desde casa explicando la tarea que estás realizando. Nos servirá como banco de recursos e ideas para todos.”

Este es el enlace a todos los tuits que se están publicando hasta ahora: https://twitter.com/hashtag/orientadesdecasa?src=hashtag_click

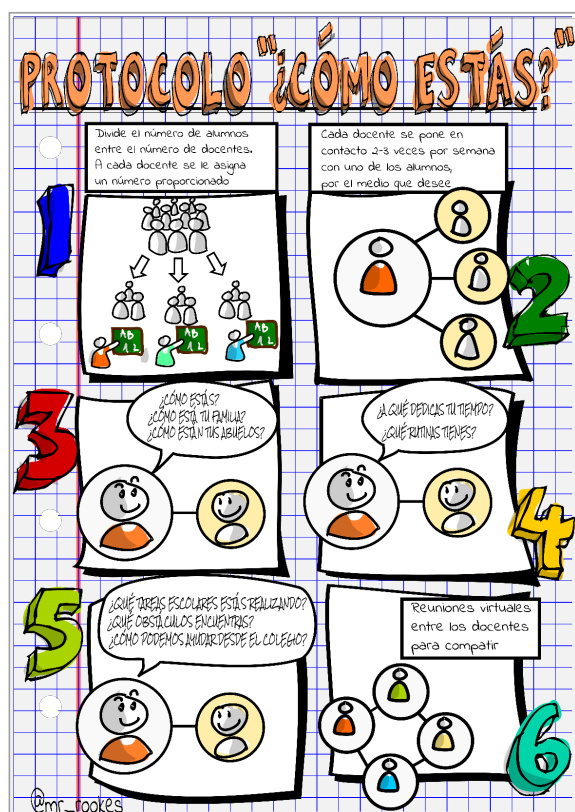


#orientadesdecasa – Infografía del ETPOEP Granada, 15-3-2020.

Fuente: <https://equipotecnicoorientaciongranada.com/2020/03/16/orientadesdecasa/>

Es cierto que ante una situación tan excepcional como la que vivimos estos días conviene tener en cuenta algunas cuestiones respecto a la orientación con TIC y en red:

- Orientadoras y orientadores no podemos desarrollar la competencia digital de un día para otro, solamente un aprendizaje progresivo y continuo puede ser efectivo. Podemos centrarnos en aprender algunas herramientas que aún no conocemos, empezando por aquellas en las que la inversión de tiempo de aprendizaje frente a aplicabilidad sea razonable. En este caso, es más conveniente empezar por utilizar lo que ya conocemos y sacarles partido que volcarnos en herramientas que requieran de muchas horas de aprendizaje. Si podemos proponernos ir incorporando de una manera realista algunas herramientas a nuestro “Maletín OrientTIC” estos días, dedicándole un rato al día a algunas de ellas, siempre que la actividad que queremos desarrollar con su apoyo merezca la pena. Y si no nos da tiempo o no tenemos la suficiente competencia para desarrollar contenidos digitales propios de suficiente calidad, apliquemos nuestro criterio profesional para seleccionar recursos educativos abiertos elaborados por otras orientadoras y orientadores y que merezcan la pena. Esto no es una competición sobre quién hace mejores infografías con Genial.ly o quién tiene más dotes de “orientuber” y queda mejor en el plano corto en una videoconferencia... La competencia orientadora siempre va a ser más importante en nuestras tareas que la competencia digital. No perdamos el norte con tantas TIC y tantas redes.
- Intentemos usar en lo posible las herramientas que nos proporciona la administración educativa. Deben de ser nuestra primera opción porque en general cuidan mejor aspectos de seguridad y privacidad, tanto la nuestra como la de nuestros estudiantes. En este artículo se proporcionan bastantes alternativas y complementos al software ofrecido desde cada comunidad autónoma, pero son eso: alternativas. La primera opción siempre es comunicarnos por los medios que tienen la garantía de una administración educativa detrás. A pesar de ello, comunidades autónomas como la de Madrid, que habían lanzado hace pocos meses decálogos para el uso prioritario y, en lo posible, exclusivo, de este tipo de herramientas facilitadas desde EducaMadrid, se han visto desbordados porque no estaban preparados para el número de usuarios que simultáneamente se han conectado cada día... por lo que no les ha quedado más remedio que apoyarse en herramientas proporcionadas por grandes compañías, como Microsoft o Google.
- Son tiempos en los que la “infoxicación”, es decir la saturación de información que nos llega a través de medios de comunicación y de redes sociales, nos genera a todos, a todas, grandes dosis de ansiedad y angustia. Hagamos curación de contenidos, tanto para nosotros mismos como para las personas a las que orientamos. No reenviemos mensajes reiterativos, sobre todo si dudamos de su veracidad. No saturaremos con orientaciones a nuestros estudiantes, familias y profesorado si esas pautas o consejos no aportan cuestiones relevantes.
- También son tiempos de hiperconexión. Gestionemos, por un lado, el tiempo que pasamos conectados haciendo orientación educativa, teletrabajando. De igual manera, no provoquemos que los usuarios de nuestro servicio de orientación tengan que estar conectados más que lo indispensable. Pensemos en la salud mental de todos y no generemos más estrés.



Protocolo "¿Cómo estás?" – 19/03/2020. Texto: Mariana Morales, consultora y formadora. Ilustración: David González Gándara, aka @mr_rookes, orientador educativo.

Fuente: <https://practicareflexiva.pro/como-adaptar-la-vida-escolar-y-academica-a-la-cuarentena-protocolo-como-estas/>

5. Reflexionemos sobre la brecha digital, que muchas personas asumen que está superada. Y no, no lo está. Pensemos en los estudiantes que no cuentan con una buena conexión a internet o con un dispositivo adecuado para ciertas tareas que se están proponiendo. Tampoco asumamos que estudiantes o familias cuentan con una competencia digital. No asumamos que todo el mundo tiene una impresora en casa. Pensemos en la inclusión y en la accesibilidad. Hay iniciativas solidarias para compartir wifi como por ejemplo, #TuWIFI_incluye (<https://www.antonioamarquez.com/comparte-tu-wifi-inclusion/>), pero no garantizan que esta llegue a todas las personas. Seamos realistas y no dejemos a nadie atrás. Hay tecnologías de uso más extendido hoy en día que tienen ya bastantes años como la televisión y el teléfono. En cuanto a la televisión, el Ministerio de Educación utiliza el canal La2 de Televisión Española para difundir contenidos educativos por las mañanas y pone a la disposición de educadores, también de quienes nos dedicamos a la orientación educativa, recursos educativos abiertos a través de la página #Aprendoencasa (<https://aprendoencasa.educacion.es/>). Por otro lado, asegurémonos de que nuestros alumnos y alumnas están conectados y siguiendo el hilo de lo que se propone en las páginas de los centros, utilizando el teléfono. Es una buena medida que tutoras y tutores, apoyados por el Equipo Directivo y por el Departamento de Orientación, llamen a las familias para comprobar que están bien, sobre todo, y ya de paso para interesarse por si los estudiantes pueden avanzar con las tareas y estudio. Iniciativas tan importantes como el "Protocolo ¿Cómo estás?" (<https://practicareflexiva.pro/como-adaptar-la-vida-escolar-y-academica-a-la-cuarentena-protocolo-como-estas/>), propuesto por Mariana Morales e ilustrado por el orientador David González Gándara tienen como eje central lo humano y simplemente como complemento lo virtual.

6. En nuestra labor de asesoramiento a estudiantes, ayudémosles estos días. Ante todo, que sepan que estamos ahí. Muchos posiblemente no sepan cómo planificarse y organizarse, proporcionarles técnicas de estudio puede ser vital para muchos estos días si no tienen costumbre para trabajar de manera autónoma en entornos virtuales. Además, es lógico que necesiten orientación personal: antes o después, puede que algunos familiares o ellos mismos pasen por esta enfermedad... Que sepan que estamos ahí y apoyarnos en herramientas con las que podemos acompañarlos en lo posible es un papel que nos corresponde junto a los tutores y resto de profesores.
7. En nuestra labor de asesoramiento a docentes, pongamos también un poco de cordura y seamos dinamizadores de modelos aplicables para la enseñanza a distancia. Como claustro, ahora virtual, reflexionemos sobre la cantidad de tareas propuestas a los estudiantes, sobre si en los tiempos que corren es tan relevante poner calificaciones a todo y hacer evaluación sumativa o más bien acompañar a cada alumno a través de una evaluación formativa con una retroalimentación de calidad. Como especialistas en bastantes cosas, pensemos también en la ergonomía de las TIC, en si la forma en las que se les acompaña está adaptada a cada usuario, a cada estudiante.
8. En nuestra labor de asesoramiento a familias, podemos aportar mucho sentido común en cuanto a educación para la salud, física y mental, en estos días tan complejos, transmitiendo información contrastada y basada en evidencias científicas, "contagando calma" y mostrando de nuevo nuestra cercanía.
9. Cuidemos y cuidémonos. A "los nuestros" – estudiantes, familias, profesorado – pero también a nosotros mismos. Para ello las redes pueden ayudarnos a encontrarnos y apoyarnos. Para eso sirven, para comunicarnos, no para lucirnos ni crear nuestra "marca personal" consiguiendo más o menos seguidores o recibir más o menos felicitaciones por compartir el meme más original.

Ante todo, la orientación educativa, con TIC y sin TIC, supone acompañar, escuchar, estar ahí. La clave, de nuevo, no son las TIC, sino orientar, con profesionalidad y mucha empatía, dando lo mejor de nosotros.

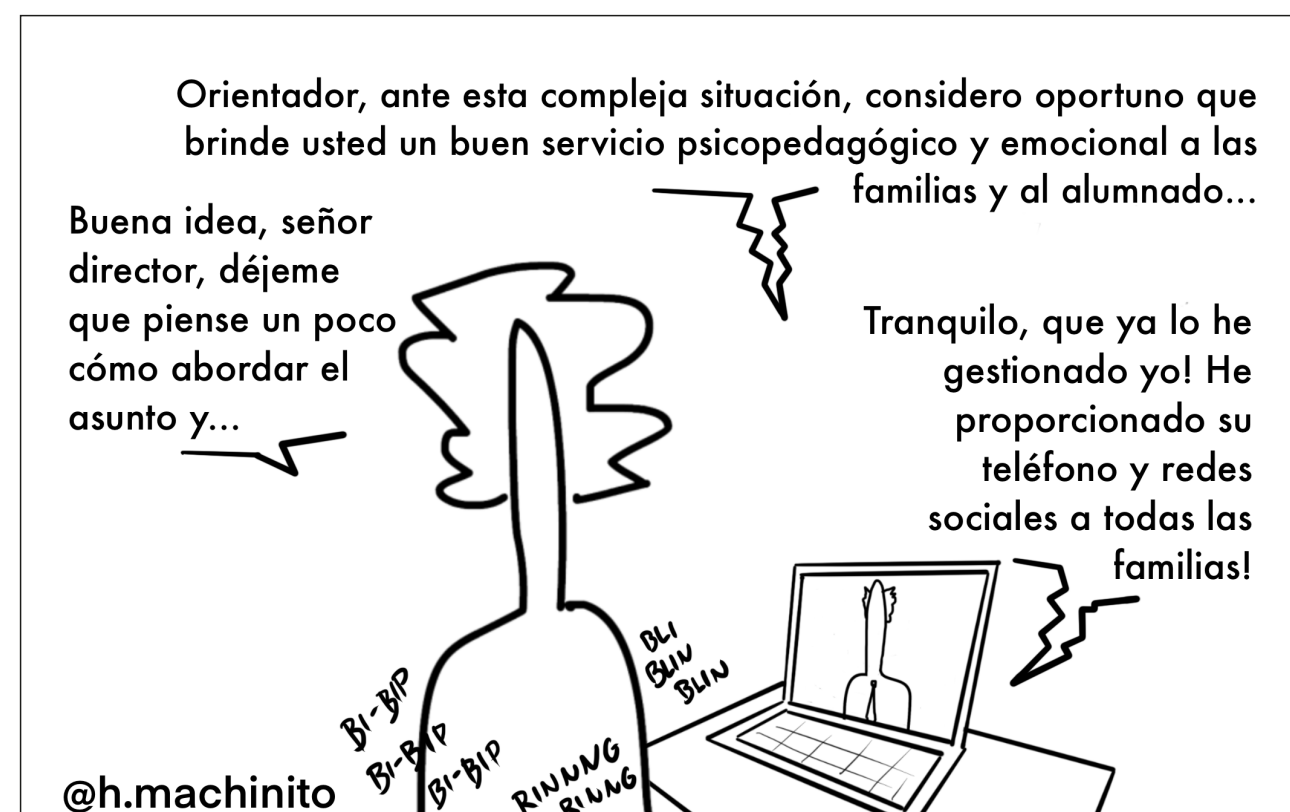
Nos toca hacer lo que sabemos hacer, ORIENTAR, aunque ahora tengamos que hacerlo de otra forma y por otras vías. Ofrecémoslo, facilitemos la forma en la que estudiantes, familias y profesores pueden conectar con nosotros cuando lo necesiten. Hagámoslo "por tierra, por mar y por aire", porque cuantas más vías para ello pongamos a su disposición, más probable es que consigamos que todos y cada uno encuentren entre ese abanico de posibilidades (correo, plataforma educativa, teléfono, blogs, redes sociales...) una forma de recibir la orientación que necesiten, aunque marcándonos horarios claros de atención para no quemarnos también nosotros.

Y, en paralelo, sigamos aprovechando las redes para apoyarnos entre profesionales de la orientación, compartiendo recursos, preocupaciones, penas e incluso ánimos y abrazos virtuales que ya tendrán tiempo de ser de carne y hueso en cuanto esto pase. Porque pasará.

REFERENCIAS:

De Soroa, J.C., Del Mazo, A., Capó, S., Otero, L. y Zapatero, J. (2019). Maletín OrientTIC: herramientas digitales básicas para la orientación educativa. *Educación y orientación*, 10, 94-101. Disponible en: <https://www.copoe.org/revista-copoe-educar-y-orientar/item/educar-y-orientar-n-10-abril-2019>

Del Mazo Fuente, A. (2019). *Maletín OrientTIC: Guía Práctica para la Orientación Educativa con TIC y en red*. Madrid: Mediateca de EducaMadrid. Disponible en: <https://mediateca.educa.madrid.org/documentos/w794i3www5uju8nx>



Viñeta de Héctor Palazón Oliver, orientador educativo y autor de machinitos.es

#ORIENTADESDECASA: RECOPIACIÓN DE RECURSOS EDUCATIVOS ABIERTOS

TEXTO: MARÍA JOSÉ CORNEJO RUIZ, REBECA LLAMEDO PANDIELLA, CLAUDIO CASTILLA ROMERO,
ANTONIO ALBERTO SÁNCHEZ SÁNCHEZ Y ALBERTO DEL MAZO FUENTE, ORIENTADORES EDUCATIVOS.

La red de orientadoras y orientadores educativos se está moviendo mucho durante estos días de confinamiento a causa del virus COVID-19 en marzo de 2020. El Equipo Técnico Provincial de Orientación Educativa y Profesional de Granada creó en los primeros días de confinamiento la etiqueta #orientadesdecasa en Twitter y grupos como "Orientadores en red" en Facebook también han estado especialmente activos.

Estos días son muchas las personas y colectivos que están dejando sus aportaciones.

Varios espacios recopilan, seleccionan y filtran toda esta cantidad de recursos educativos abiertos, entre ellas:

- **#Yomequedoencasa:** recursos para estos días, disponibles en el blog Orienta2 en Nava de la orientadora Rebeca Llamedo, orientadora del IES Peñamayor de Nava (Asturias): <http://orienta2ennava.blogspot.com/p/yomequedoencasa.html>
- **Es tiempo de quedarse en casa:** recopilación de la orientadora María José Cornejo en el blog del Departamento de Orientación del IES Juan Antonio Fernández Pérez de Melilla: <https://orientaiesjuanantoniofernandez.blogspot.com/2020/03/es-tiempo-de-quedarse-en-casa.html>
- Varias **recopilaciones en el blog Colectivo Orienta**, como esta realizada por Claudio Castilla, orientador del IES Ramón Arcas Meca, de Lorca (Murcia): <https://colectivorienta.wordpress.com/2020/03/16/recopilacion-de-consejos-para-trabajar-con-nuestros-hijos-desde-casa/>
- En el tablero colaborativo en Pinterest **#orientadesdecasa** iniciado por Alberto del Mazo, orientador del IES Carmen Martín Gaité de Moralarzal (Madrid): <https://www.pinterest.es/albdelmazo/orientadesdecasa/>
- En **nubes de contenidos recopilados por asociaciones de orientadoras y orientadores** y compartidas generosamente entre sus miembros, como la organizada por el miembro de APOECYL Antonio Alberto Sánchez, orientador del IES Hermenegildo Martín Borro de Cebreros, Ávila, y que a muchos nos ha hecho llegar otra orientadora, Mariola Rodríguez.

Entre los recursos que se han compartido hasta ahora, queremos aprovechar este artículo para mostrar algunos de los más destacados hasta el 22 de marzo, fecha en la que entregamos este artículo. Las recopilaciones señaladas más arriba seguirán actualizándose.

Orientaciones de orientadoras y orientadores educativos.

- **Recomendaciones de COPOE ante la situación de "Quedarse en casa" para afrontar la crisis del Coronavirus**, por Ana Cobos Cedillo, presidenta de Confederación de Organizaciones de Psicopedagogía y Orientación de España: <https://copoe.org/comunicados/item/668-consejos-de-copoe-ante-la-situacion-de-quedarse-en-casa-para-afrontar-la-crisis-del-coronavirus>
- **Tareas escolares en tiempos de coronavirus**. En Elorientablog, el blog de Agustín García Lázaro, orientador en Andalucía: <https://elorientablog.blogspot.com/2020/03/tareas-en-tiempos-de-coronavirus.html>
- **Enseñar en tiempos de coronavirus**, por Juan de Vicente Abad, orientador en Comunidad de Madrid, en el programa "Por tres razones" de Radio Nacional: <https://www.rtve.es/alacarta/audios/por-tres-razones/ensenar-tiempos-coronavirus/5540373/>
- **Yo me quedo en casa. Algunas ideas para afrontar esta crisis**, por Neli Aramendia, orientadora en La Rioja: <https://orientanel.blogspot.com/2020/03/370-yo-me-quedo-en-casa-algunas-ideas.html>
- **Educación en tiempos del coronavirus**, por Isabel Calvo, orientadora en Galicia: <https://piensosientosoy.blogspot.com/2020/03/educar-en-tiempos-de-coronavirus.html>
- **A los niños hay que decirles: "¡Tranquilos, esto pasará!"** Entrevista a Carlos Pajuelo, orientador en Extremadura: <https://www.hoy.es/extremadura/ninos-decirles-tranquilos-20200317214302-nt.html>
- **Consejos para estos días de estar en casa para el alumnado, profesorado y familias**, por Miguel Nanclares, orientador en Navarra: <https://iesbenjamin.educacion.navarra.es/blogs/orientacion/consejos-para-estos-dias-de-estar-en-casa-para-el-alumnado-profesorado-y-familias/>

Otras recomendaciones destacadas.

- **Recomendaciones psicológicas para explicar a niños y niñas el brote de Coronavirus - Covid 19**. Colegio Oficial de la Psicología de Madrid: <https://www.copmadrid.org/web/comunicacion/noticias/1457/comunicado-recomendaciones-psicologicas-explicar-ninos-ninas-brote-coronaviruscovid-19>
- **Decálogo para afrontar adecuadamente el coronavirus desde la perspectiva psicológica**. Colegio Oficial de Psicólogos de la Región de Murcia: <https://www.colegiopsicologos-murcia.org/web1/index.php/clinica-y-de-la-salud-84/2862-decalogo-para-afrontar-adecuadamente-el-coronavirus-desde-la-perspectiva-psicologica>
- **Consejos psicológicos para largos periodos dentro de casa**, por Elena San Martín (educadora social y psicóloga) y maquetado por Pablo San Martín Pérez: <https://www.ayuntamientoparla.es/ficheros/consejos-psicologicos.pdf>
- **Pasemos al Plan B**, por Laura Monge Barrio: <https://www.mistrucosparaeducar.com/producto/plan-b/>

Algunos recursos educativos abiertos realizados por orientadoras y orientadores.

- **COVID19. Pictogramas, infografías y orientaciones**, por Ricardo Gómez, orientador en Galicia: <https://orientaciongal.blogspot.com/2020/03/covid-19-pictogramas-e-infografias.html>
- **Guías de ayuda para afrontar la crisis del coronavirus**, por Mónica Diz, orientadora en Galicia: <https://monicadizorienta.blogspot.com/2020/03/guias-de-ayuda-para-afrontar-la-crisis.html>
- **Quedarse en casa para afrontar el coronavirus**, por Lourdes Otero, orientadora en Galicia: <https://orientateenperillo.blogspot.com/2020/03/quedarse-na-casa-para-afrontar-o-corona.html>
- **#Yomequedoencasa: cine, festivales, juegos...**, por Isabel Calvo, orientadora en Galicia: <https://piensosientosoy.blogspot.com/2020/03/yomequedoencasa.html?>
- **Consejos para la preparación de la EBAU desde casa**, por Loli Sánchez, orientadora en Murcia: <https://elgpsorienta.blogspot.com/2020/03/consejos-para-la-ebau.html>
- **Tabla de ejercicios para hacer en casa durante los días de alarma**, por David González Gándara, orientador en Galicia: <http://www.dggandara.eu/>

Orientar desde casa con tecnologías educativas:

claves para un modelo de orientación educativa a distancia

ALBERTO DEL MAZO FUENTE

PSICÓLOGO, MAESTRO Y EDUCADOR INFANTIL

ORIENTADOR EDUCATIVO EN MADRID

adelmazofuente@educa.madrid.org



La pandemia por COVID-19 es un buen ejemplo del mundo impredecible en el que vivimos, un mundo que en algunos modelos sociológicos recientes es definido por el acrónimo V.I.C.A., tomado por Ben-nis y Nanus (1985) a finales de la década de 1980 del ámbito de la instrucción militar y que coincide en gran medida con lo que Zygmunt Bauman llamaba “modernidad líquida.” Las cuatro características de este mundo V.I.C.A. serían: Volatilidad (un mundo con retos o cambios inesperados, inestables y de duración desconocida), Incertidumbre (falta de previsibilidad y dificultad para conocer a fondo las causas y efectos), Complejidad (confusión, multiplicidad de variables y conexiones para una misma situación) y Ambigüedad (falta de claridad y precedentes en las relaciones causales y errores de interpretación). En este tipo de realidad, el matemático y ensayista libanés Nassim Nicholas Taleb denomina “Cisnes Negros” a los sucesos inesperados



Ilustración/ MONSERRAT ALONSO ÁLVAREZ ORIENTADORA EDUCATIVA EOEP
VILLAFRANCA DEL BIERZO (LEÓN) @MONSEALO

Tú cómo estás llevando a cabo la orientación a distancia? Yo le he pasado al alumnado más de 200 recursos para la autoorientación online, pero ninguno me ha contestado...

La curación de contenidos no es lo tuyo, verdad?

@h.machinito



Viñeta de Héctor Palazón Oliver, orientador educativo y autor de machinitos.es

de gran magnitud, imprevisibles e irregulares, que determinan la historia de la humanidad, que no podemos prever y ante los cuales solamente podemos centrarnos en reconocer y generar oportunidades, aprovecharlas y “juguetear” y probar para ver dónde nos llevan (Taleb, 2007).

En 2014, desde la comunidad virtual OrienTapas, formada por orientadoras y orientadores educativos de toda España, jugueteamos con mundos imprevisibles e intentamos dar respuesta al reto de Afania, un caso propuesto por David Álvarez para el primer curso MOOC organizado por el Ministerio de Educación en España, bajo el título Entornos Personales de Aprendizaje (PLE) para el desarrollo profesional docente, #eduPLEmooc (Trujillo Sáez y Álvarez Jiménez, 2015)). Adaptamos el caso para plantear una situación hipotética relacionada con la orientación educativa:

El pequeño país centroeuropeo de Afania, famoso por sus turísticos castillos, aparece de forma reiterada en los últimos puestos de diferentes estudios internacionales sobre educación y rendimiento escolar. Durante años, la juventud poco cualificada se dedicaba a la construcción de hoteles y zonas residenciales, pero, con la bajada del turismo, son muchos los que han perdido su trabajo. Tampoco los que tienen estudios encuentran salidas profesionales ya que Afania no tiene una industria ni agricultura demasiado desarrolladas. El Gobierno y el sector productivo han decidido reducir impuestos y crear leyes permisivas para construir casinos y portales de juego online que compitan con el paraíso fiscal hasta ahora de la zona, Mont-à-Côtè. Por todo ello, los afanienses necesitan una mejor capacitación en el uso de las tecnologías desde los niveles más básicos.

El Gobierno de Afania ha decidido iniciar un pro-

grama de mejora del sistema educativo, haciendo una fuerte inversión tanto en tecnologías para el aula como en capacitación del profesorado en nuevas estrategias educativas orientadas tanto a la mejora de la competencia digital, tanto del alumnado como la del profesorado, y la evolución del modelo metodológico de los centros educativos de Añania.

El Gobierno añaense que, no sabemos muy bien por qué, conoce de nuestro interés y capacidad en el desarrollo de estrategias innovadoras, se ha puesto por primera vez en contacto con nosotros para que formemos parte de una de las comunidades que van a participar en el diseño de soluciones a implementar en el aula, la Comunidad OrienTapas, formada por orientadoras y orientadores educativos del país. Se nos pide que, en colaboración con todo el equipo docente, participemos en el diseño de estrategias y programas que traten sobre:

- *1. La orientación académica y profesional a los alumnos, utilizando recursos TIC y conectando con las capacidades e intereses del alumnado, pero en equilibrio también con la realidad del potencial mercado laboral.*
- *2. La inclusión y atención a la diversidad de necesidades educativas del alumnado utilizando las potencialidades de los nuevos recursos digitales para el aula.*
- *3. Medidas dentro del Plan de Acción Tutorial de los Centros que tengan en cuenta la identidad digital, el uso de las nuevas tecnologías y sus potenciales riesgos, sobre todo entre jóvenes y adolescentes.*
- *4. La coordinación y trabajo en equipo de los orientadores educativos, tanto juntos como con el resto de la comunidad educativa, teniendo en cuenta que hasta ahora en Añania en cada centro cada orientador trabajaba en solitario y utilizaba su propio programa.*

Este caso hipotético recibió bastantes respuestas

y fue debatido en redes sociales, en un proceso de elaboración grupal que nos llevó a una serie de propuestas entonces (Del Mazo Fuente, 2014). A continuación, muestro el Plan de Mejora que redacté junto Isabel Ibarrola, Eva Moreno, Garbiñe Telletxea, Isabel Guillén, Susana Moreno y Ana Ruiz García:

SUB-RETO 1. La orientación académica y profesional a estudiantes, utilizando recursos TIC y conectando con las capacidades e intereses del alumnado pero en equilibrio también con la realidad del potencial mercado laboral.

MEDIDA 1.1. Análisis real entre los especialistas en orientación sociolaboral coordinados con los propios orientadores educativos, del mercado laboral de Añania para descubrir sus potencialidades y posibles nichos. Proponemos utilizar encuentros presenciales y virtuales para la discusión y puesta en común de la información recogida.

MEDIDA 1.2. Coordinación entre los orientadores educativos para recopilar toda la información sobre estudios y profesiones en Añania. Confección de guías en papel y digitales que recojan toda esa información pero también orientaciones para la toma de decisiones vocacionales. Se propuso añadir un apartado para concretar a qué competencias están vinculadas las profesiones, mostrando a los alumnos las competencias que deberán desarrollar para ser miembros de pleno derecho en la sociedad: capacidad de análisis, comprensión del mundo, creatividad, planificación, persistencia, adaptabilidad, control emocional.

MEDIDA 1.3. Creación de una página web para alumnado que incluya cuestionarios de intereses profesionales y orientaciones y enlaces a todos los posibles itinerarios y estudios.

SUB-RETO 2. La inclusión y atención a la diversidad de necesidades educativas del alumnado utilizando las potencialidades de los nuevos recursos

Esto es indignante! Yo jamás he tenido que hacer nada con las TIC y ahora de la noche a la mañana se supone que tengo que sustituir mis clases magistrales por contenido online!

@h.machinito



Mira la parte positiva: al menos ya sabes cómo se sienten tus alumnos ante uno de tus exámenes sorpresa!



Viñeta de Héctor Palazón Oliver, orientador educativo y autor de machinitos.es

digitales para el aula.

MEDIDA 2.1. A través de herramientas de curación de contenidos (como scoop.it o diigo) y wikis, recoger recursos educativos abiertos que puedan servir a todos los profesionales de la intervención psicopedagógica.

MEDIDA 2.2. Creación de una comunidad de aprendizaje virtual (se propuso entonces en Google + y/o Edmodo) y presencial en la que se discutan casos reales y se intercambien experiencias educativas, introduciendo los avances de la neuropsicología cognitiva, las innovaciones pedagógicas y metodológicas, etc.

MEDIDA 2.3. Desarrollo en equipo de aplicaciones educativas (Apps) específicas para la atención a la diversidad.

MEDIDA 2.4. Coordinación con otras Comunida-

des de Trabajo para investigar qué herramientas de las pedagogías emergentes (Flipped classroom, Storytelling, Gamificación, ...) pueden aplicarse con buenos resultados a la intervención con alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo.

SUB-RETO 3. Medidas dentro del Plan de Acción Tutorial de los Centros que tengan en cuenta la identidad digital, el uso de las nuevas tecnologías y sus potenciales riesgos, sobre todo entre jóvenes y adolescentes.

MEDIDA 3.1. Desarrollo de programas de prevención que hablen del uso de las TIC por parte de los alumnos y de la identidad digital.

MEDIDA 3.2. Implementación de campañas para la difusión de un buen uso de las tecnologías, que incluyan charlas informativas, formación a tutores

y difusión a través de la red.

SUB-RETO 4. La coordinación y trabajo en equipo de los orientadores educativos, tanto juntos como con el resto de la comunidad educativa, teniendo en cuenta que hasta ahora en Afania en cada centro cada orientador trabajaba en solitario y utilizaba su propio programa.

MEDIDA 4.1. Creación de comunidades de trabajo virtuales (con reuniones presenciales periódicas) específicas para profesionales de la orientación educativa. Sería importante realizar cursos de capacitación y actualización permanente sobre el uso de las TIC, ya sea de forma presencial o con cursos en línea. Podría darse también “formación entre iguales”. Igualmente, sería interesante reflexionar en estas comunidades sobre las competencias que debemos desarrollar como orientadores. Hacia dónde va la orientación educativa, qué queremos, qué necesitamos... los diferentes modelos en las distintas Comunidades Autónomas y en las etapas educativas. En definitiva, hacer una especie de “meta-orientación educativa” para que debatamos, acordemos y unifiquemos entre todos un modelo consensuado de orientación.

MEDIDA 4.2. Creación de comunidades virtuales abiertas en las que, además de orientadores, también puedan participar alumnos, familias y cualquier docente. Las medidas que debemos tomar deben ser el resultado de toda la sociedad: comunidad educativa al completo (incluyendo al alumnado, directiva, profesorado, orientadores, familia), universidad, colegios profesionales, fundaciones, asociaciones, agentes de cambio, corresponsales juveniles, tejido empresarial, expertos profesionales... Se propone realizar comisiones de asesoramiento con representantes de diferentes ámbitos en las que se definieran los objetivos y estrategias de nuestro plan de mejora.

MEDIDA 4.3. Inicio de una escuela virtual para fa-

milias con reuniones periódicas presenciales.

Han pasado seis años y la situación de confinamiento provocado por la pandemia a causa del nuevo coronavirus SARS-CoV-2, nos ha traído otro reto desde marzo de 2020, mucho más real, más difícil si cabe. Pasamos de un día para otro de un sistema de educación presencial a uno de educación a distancia. Afirmar que estábamos preparados para ello, que un reto virtual como el de Afania podía aplicarse sin más a esta crisis, resulta presuntuoso y por supuesto falso. Hasta hace unos días, después de iniciada la crisis, la mayoría ni siquiera sabíamos que COVID-19 debía ir en femenino porque hacía referencia a la enfermedad causada por este coronavirus y no al nombre del coronavirus en sí.

Ha habido bastantes esfuerzos previos desde el ámbito universitario por dotar de un marco teórico sólido al uso de Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) en el ámbito educativo y, por extensión, también en orientación. Hace ya dos décadas, Antonio Pantoja, desde la Universidad de Jaén, proponía un Modelo Tecnológico de intervención psicopedagógica para la orientación educativa, que establecía hasta ocho fases (Pantoja, 2002):

- 1 - Inicio de la acción orientadora.
- 2 - Estudio de la naturaleza de las acciones a emprender (prevención, resolución de un problema concreto, desarrollo y planificación de acciones futuras, etc.)
- 3 - Elección de un modelo o modelos de orientación adecuados para las acciones a emprender.
- 4 - Análisis de los recursos tecnológicos disponibles (utilidad, posibilidades de adaptación, etc.)
- 5 - Elección de recursos concretos, tanto tecnológicos como de lápiz y papel.
- 6 - Diseño del programa comprensivo de orientación que incluye el uso de TIC.

- 7 - Implementación de la acción o intervención orientadora.
- 8 - Evaluación rigurosa y propuestas de depuración.

Fuera del ámbito universitario, algunas orientadoras y orientadores han intentado sistematizar el uso de TIC en orientación educativa. Es el caso de Luis Barriocanal, orientador en Burgos y creador del portal Orientaeduc en 2002, quien mostró la utilidad de Internet como fuente de información y recursos para la autoformación para la práctica profesional, como herramienta de comunicación e intercambio profesional, como herramienta para informar y orientar, como herramienta para la enseñanza y tutorización a distancia, y como herramienta de trabajo colaborativo (Barriocanal, 2007).

Más recientemente, a través de la citada comunidad virtual OrienTapas, activa entre 2013 y 2018, hemos reflexionado de manera habitual sobre el uso de TIC y redes en orientación educativa, desarrollando una guía práctica (Del Mazo Fuente, 2019) y haciendo a través de un grupo de trabajo una selección de las herramientas TIC más utilizadas en orientación (De Soroa, Del Mazo, Capó, Otero y Zapatero, 2019). El número especial monográfico del Boletín APOCLAM publicado pocos días después del comienzo del confinamiento, también incluye una revisión de este Maletín OrienTIC junto a algunas consideraciones sobre el uso de TIC ante esta situación que implica orientar desde casa (Del Mazo Fuente, 2020a).

Desde la comunidad virtual OrienTapas, tanto en el reto de Afania como en la selección de herramientas TIC, nunca nos habíamos planteado que estuviéramos formulando un modelo diferenciado de orientación educativa, un modelo tecnológico, sino que nuestras iniciativas iban más en la línea de integrar las TIC en nuestro trabajo diario (Pan-

toja, 2016); dicho de otra manera, más que sentir que estamos utilizando las TIC para orientar, nos planteamos cómo podemos ORIENTAR con TIC y en red, poniendo el foco en las actuaciones y no tanto en los artefactos digitales ni en las herramientas concretas que puedan apoyar nuestro trabajo (Del Mazo Fuente, 2017).

Por todo ello, el reto que nos plantea el confinamiento, cómo orientar desde casa, implica buscar soluciones sobre las que solamente podemos tomar como referentes las experiencias previas de la educación a distancia, teniendo en cuenta que muchas de estas actuaciones se han llevado a cabo en etapas de enseñanza postobligatoria y con adultos, a través de sistemas de mentoría virtual (Fernández-García, Sánchez García y Laforgue Bullido, 2019). La función orientadora en la formación en línea suele relacionarse con tareas como motivar a toda la comunidad, hacer recomendaciones útiles para su aprendizaje, facilitar el compromiso de todos, preocuparse por los diferentes ritmos y posibles dificultades y, en definitiva, ser un guía o asesor para quien lo requiera (Diego Obregón, 2018), sin olvidar que es difícil aislar esta función más propiamente orientadora de otras relacionadas directamente con el apoyo técnico en el aprendizaje mediado por tecnologías educativas. Más que con un modelo tecnológico, orientar desde casa tiene que ver con la visión sociocultural del aprendizaje formulada en el siglo XX por Vygotski y retomada desde las denominadas pedagogías emergentes, ya que en el aprendizaje en línea y a distancia la tecnología es un instrumento de mediación (Suárez Guerrero, 2020) y la relación entre personas, lo humano, sigue siendo lo primordial.

Son tiempos inciertos en los que la resiliencia consiste en saber convivir con la incertidumbre y ser capaz de improvisar respuestas (Grané y Forés, 2019), con seriedad y profesionalidad. Por ello, en lugar de centrarnos en las herramientas TIC sobre



Ilustración/ MONSERRAT ALONSO ÁLVAREZ ORIENTADORA EDUCATIVA EOEP VILLAFRANCA DEL BIERZO (LEÓN) @MONSEALO

Consejos para la educación online.
Infografía / CLAUDIO CASTILLA @ORIENTAGUIA

RECOMENDACIONES EN LA EDUCACIÓN ONLINE

Ten en cuenta que **NO** es lo mismo educación presencial, digital y a distancia.

1 AYUDA A PLANIFICARSE

Ten en cuenta que el ritmo de trabajo en casa es más lento que en el centro. Planifica las tareas y exámenes con tiempo y dosifica las tareas evitando darlos todos a la vez. Pon a los más pequeños fechas de entrega más cortas (pero evita de un día para otro), y amplía las plazos con los mayores (pero estableciendo pasos y haciendo seguimiento).

2 ACLARA INSTRUCCIONES

Da instrucciones claras al poner tareas, fechas y formas de entrega. Incluye también indicaciones para mejorar su competencia digital: cómo usar los recursos digitales, cómo entregar la tarea... Recuerda cuál es el objetivo de la tarea o estándar de aprendizaje y cómo se califica.

3 APORTA EXPLICACIONES

Los alumnos necesitan explicaciones y tienen dificultades para consultar dudas. Aporta material o vídeos explicativos, enlaza recursos, realiza videoconferencias para explicar y resolver dudas... No dejes que sean los alumnos los que busquen recursos "extra"

4 ATIENDE LA DIVERSIDAD

Piensa que algunos tienen dificultades de conexión o comparten ordenador. Permite la diversidad online: email, móviles, pdf... Modifica tareas o recursos digitales con alumnos con necesidades. Ayúdote del profesorado de apoyo.

5 HAZ SEGUIMIENTO Y DA RETROALIMENTACIÓN

Mientras hacen el trabajo fomenta el diálogo y la consulta de dudas individuales o en grupo. Devuelve siempre tu valoración de las tareas entregadas, y no sólo una nota. Para ello, contacta a través de distintos medios: classroom, facilita tu email corporativo, usa el Telegram o SMS, haz llamadas en oculto...

6 TRABAJA EN EQUIPO

Fomenta la comunicación y coordinación entre tus compañeros (por ejemplo, para no enviar tareas todos a la vez...). No vayas por libre y usa las herramientas que establece el centro. Avisa al tutor si tienes alumnos "desconectados" o que no entreguen tareas. Realiza periódicamente reuniones virtuales con tus compañeros.

las que ya hablamos en otros artículos (De Soria et al. 2019; Del Mazo Fuente, 2020^a), desde este artículo proponemos que un posible modelo provisorio de orientación educativa a distancia o de orientación educativa telemática no se olvide de ciertas ideas como las siguientes:

- La orientación educativa a distancia a través de medios telemáticos requiere de una inversión de tiempo para el desarrollo de competencias digitales, a través de la formación y la autoformación. Nos ofrece retos porque si cambiamos el medio a través del que orientamos, debemos adaptarnos a nuevos lenguajes y formas de comunicar e interactuar. Sin embargo, nos ofrece oportunidades que, incluso cuando volvamos a nuestros centros, podemos aprovechar. Por ejemplo, el orientador Víctor Cuevas se plantea que podríamos ahorrar tiempos de largas reuniones de coordinación presenciales utilizando sistemas de videoconferencia grupal (Cuevas, 2020).

- En la orientación para el apoyo al Plan de Acción Tutorial, debemos tener en cuenta que lo central en una situación como esta no son los aprendizajes académicos, sino la salud mental y equilibrio socioemocional de toda la comunidad educativa. Nuestra tarea consiste en acompañar y cuidar a estudiantes, familias y profesorado, mostrándonos accesibles y cercanos, ofreciendo orientaciones útiles en momentos complicados, ayudando a establecer formas de comunicación. (Castilla Romero, 2020)

- En la orientación para el apoyo a los procesos de enseñanza y aprendizaje, nuestro primer reto es acompañar a los estudiantes en el desarrollo y puesta en práctica de habilidades metacognitivas y técnicas de trabajo y autogestión del propio aprendizaje. La autorregulación de los aprendizajes se convierte en una de las claves para aprovechar o no aprovechar estas semanas en casa. Por otro lado, es

hora de mostrarnos como lo que, por nuestro perfil profesional, también somos o debemos ser, especialistas para el asesoramiento psicopedagógico a docentes: nos encontramos con una oportunidad educativa para conectar con la realidad a través de tareas que impliquen un aprendizaje significativo (Sturm, 2020)

- La orientación académica y profesional se convierte, con la distancia, en gran medida en auto-orientación, pero también aquí desempeñamos un papel crucial seleccionando recursos útiles para que los estudiantes puedan construir su proyecto de vida profesional a través del autoconocimiento, el acceso a información relevante y contrastada y un proceso de toma de decisiones, paso a paso, en el que los estudiantes pueden solicitar nuestro asesoramiento (Diz Besada y Del Mazo Fuente, 2020).

- Nuestro mayor reto como orientadoras y orientadores es seguramente la Inclusión con mayúsculas o, dicho de otro modo, contribuir a que nadie se quede atrás en estas semanas. Asegurarnos de que toda la comunidad educativa está bien y poner medios para vencer posibles brechas como la digital y asegurar la accesibilidad (Villaescusa Alejo, 2020).

- Aunque la crisis haga que muchas veces pongamos el foco en la incorporación de las TIC, no olvidemos que nuestra tarea fundamental sigue siendo ORIENTAR, ahora más que nunca, y que nuestro perfil profesional es necesario en la medida en que mantengamos unos principios rigurosos y criterios básicos, sin excedernos tampoco de nuestras funciones. Pongo dos ejemplos. Hace pocos días, el Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid denunció a una página web de coaching que ofrecía atención psicológica clínica, en principio gratuita, ante el estrés postraumático, la ansiedad, la depresión... a pesar de que la mayoría de las personas voluntarias de la página no eran psicólogas ni psicólogos colegiados; desde la orientación educativa, estos



Viñeta de Héctor Palazón Oliver, orientador educativo y autor de machinitos.es

días tenemos por delante una importante labor de acompañamiento, educación para la salud, educación emocional... pero siempre desde un enfoque de intervención psicopedagógica. Por otro lado, el segundo ejemplo tiene que ver con que no podemos ser fuente de desinformación ante esta crisis. Es lamentable que en algunos grupos de WhatsApp o Telegram formados por orientadoras y orientadores algunas personas estén difundiendo falsas noticias o bulos – las famosas fake news –... De esta crisis, nuestra profesión puede salir reforzada o tremendamente dañada, dependiendo del papel que desempeñemos.

- Por último, solamente quiero añadir que la orientación educativa en red, compartir con otras orientadoras y orientadores nuestras dudas y posibles soluciones, se muestra como más necesaria que

nunca para no perder el norte, proporcionándonos un kit de supervivencia a través de redes profesionales virtuales. (Del Mazo Fuente, 2020b)

En cualquier caso, creo que quienes nos dedicamos a la orientación deseamos que este modelo tentativo de orientación exclusivamente a distancia sea temporal y podamos volver a nuestros centros muy pronto. Orientar de manera telemática quedará entonces en nuestro bagaje profesional como un reto del que aprendimos juntos.

REFERENCIAS

- BARRIOCANAL CANTORAL, L. (2007). *Internet como recurso para la Orientación Educativa*. Boletín APOEGAL, 6: 13-19.
- BENNIS, W. Y NANUS, B. (1985). *Leaders: strategies for taking charge*. New York: Harper and Row.
- CASTILLA ROMERO, C. (2020). *Recomendaciones para el seguimiento de alumnado de un IES durante la cuarentena por el coronavirus*. Boletín de APOCLAM, Edición especial Juntos por la orientación, Marzo 2020: 13-16.
- CUEVAS BARBADILLO, V. (2020). *Enseñanzas del confinamiento: teletrabajar para trabajar menos*. Blog Educadores 21. Recuperado el 31 de marzo de 2020 de: <https://educadores21.com/ensenanzas-del-confinamiento-teletrabajar-para-trabajar-menos/>
- DE SOROA, J.C., DEL MAZO, A., CAPÓ, S., OTERO, L. Y ZAPATERO, J. (2019). *Maletín OrientTIC: herramientas digitales básicas para la orientación educativa*. Educar y orientar, 10: 94-101. Disponible en: <https://www.copoe.org/revista-copoe-educar-y-orientar/item/educar-y-orientar-n-10-abril-2019>
- DEL MAZO FUENTE, A. (2014). *Afania necesita una comunidad de orientadores educativos en red*. Recuperado el 10 de abril de 2020 de: <http://quedunquequeducuando.blogspot.com/2014/02/afania-necesita-una-una-comunidad-de.html>
- DEL MAZO FUENTE, A. (2017). *Orientación educativa con TIC y en red: de los artefactos digitales a los proyectos colectivos*. Revista AOSMA, 23: 28-35.
- DEL MAZO FUENTE, A. (2019). *Maletín OrientTIC: Guía Práctica para la Orientación Educativa con TIC y en red*. Madrid: Mediateca de EducaMadrid. Disponible en: <https://mediateca.educa.madrid.org/documentos/w794i3vww5uju8nx>
- DEL MAZO FUENTE, A. (2020a) *Orientar con TIC y en red desde casa: propuestas ante el confinamiento por el COVID-19*. Boletín de APOCLAM, Edición especial Juntos por la orientación, Marzo 2020: 34-39.
- DEL MAZO FUENTE, A. (2020b). *Pero, ¿quién orienta a las orientadoras y orientadores educativos?* Recuperado el 2 de marzo de 2020 de: <https://colectivorienta.wordpress.com/2020/03/02/pero-quien-orienta-a-las-orientadoras-y-orientadores-educativos/>
- DIEGO OBREGÓN, R. (2018). *El tutor en red*. Madrid: INTEF. Recuperado de: <http://formacion.intef.es/course/view.php?id=526>
- DIZ BESADA, M. Y DEL MAZO FUENTE, A. (2020) *Autoorientarse en tiempos de coronavirus: #YoMeOrientoEnCasa*. Boletín de APOCLAM, Edición especial Juntos por la orientación, Marzo 2020: 22-31.
- FERNÁNDEZ-GARCÍA, A., SÁNCHEZ GARCÍA, M.F. Y LAFORGUE BULLIDO, N. (2019). *Análisis del perfil del e-mentor/a en el marco de estudios de posgrado a distancia*. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, 30 (3): 26-45.
- GRANÉ, J. Y FORÉS, A. (2019). *Los patitos feos y los cisnes negros. Resiliencia y neurociencia*. Barcelona: Plataforma Editorial.
- PANTOJA, A. (2002). *El modelo tecnológico de intervención psicopedagógica*. Revista Española de Orientación Psicopedagógica, 13, (2), 189-210.
- PANTOJA VALLEJO, A. (2016). *Orientar con y para un buen uso de las TIC*. En: A. PANTOJA VALLEJO, C. VILLANUEVA ROA Y N. CANTERO RODRÍGUEZ (COORD.). Libro de actas del III Congreso Internacional sobre Diagnóstico y Orientación. Ponencias, mesas redondas y talleres. Barcelona: Fundación Universitaria Iberoamericana (pág. 25-48).
- STURM, K. (2020) *Rethinking distance learning, and how to make it work for all students*. Recuperado el 23 de marzo de 2020 de PBL Blog: <https://www.pblworks.org/blog/rethinking-distance-learning-and-how-make-it-work-all-students>
- SUÁREZ GUERRERO, C. (2020) *Matriz de escenarios de aprendizaje digital*. Recuperado el 25 de marzo de 2020 de: <http://educacion-virtualidad.blogspot.com/2020/03/matriz-de-escenarios-de-aprendizaje.html>
- TALEB, N.N. (2007). *The Black Swan: The Impact of the Highly Improbable*. New York: Random House and Penguin Books.
- TRUJILLO SÁEZ, F. Y ÁLVAREZ JIMÉNEZ, D. (2015). *Innovación educativa en la enseñanza on-line: la experiencia con MOOCs de Conecta 13*. En J.J. González Ortiz y A. González Báidez (Coord.) La universidad como comunidad de innovación y cambio. (pp. 5-14). Murcia: Servicio de Publicaciones de la Universidad Católica San Antonio de Murcia.
- VILLAESCUSA ALEJO, M. (2020). *Todos somos vulnerables, todos somos necesarios*. Boletín de APOCLAM, Edición especial Juntos por la orientación, Marzo 2020: 29-31.